



ACUSE



LEÓN  
AYUNTAMIENTO 2021-2024

León, Gto., a 13 de diciembre del 2021  
**Oficio no. CM/DESCI/6389/2021**  
Asunto: Evaluación Trimestral del 3er trimestre 2021

**Lic. Luz Daniel Campos Langó**  
**Secretario de Vinculación y Atención de los Leoneses**  
**Presente**

El **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas, cuya finalidad es la de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En este marco, a través del presente me permito enviarle los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al periodo julio-septiembre 2021**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales deberán ser atendidos informando a este Órgano de Control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente la justificación de las observaciones señaladas en el presente informe.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 83 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

**ATENTAMENTE**  
**"El trabajo todo lo vence"**  
**"2021: Año de la Independencia"**

**Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno**

Encargada de Despacho de la Contraloría Municipal en los términos de la designación realizada por el H. Ayuntamiento, en primera sesión ordinaria de fecha 10 de octubre de 2021. GTO.



C.c.p. Lic. Ma. Esther Hernández Becerra. Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.

MMM/M/DPPC



**Contraloría Municipal**  
Plaza Principal S/N, Zona Centro  
León, Gto. C.P. 37000 T. 477 788.0000 Ext.1418

T. 477 788 0000 | león.gob.mx  
Plaza Principal S/N, Centro, León, Gto. C.P. 37000





**LEÓN**  
AYUNTAMIENTO 2021-2024

# Contraloría Municipal de León

## **Evaluación trimestral del logro de objetivos y metas** *(Economía, Eficacia y Eficiencia)*

Periodo Evaluado:  
3er Trimestre 2021

**Dependencia Evaluada:**

**Secretaría Particular**

## Contenido

1. DESCRIPCIÓN .....	3
2. OBJETIVO .....	3
3. FUNDAMENTO LEGAL.....	3
4. METODOLOGÍA.....	4
5. RESULTADOS .....	7
6. CONCLUSIONES.....	10
7. SEGUIMIENTO .....	11
ANEXO 1. DESGLOSE POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO .....	12
ANEXO 2. DESGLOSE POR INDICADOR .....	16



## 1. Descripción

**El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y valor público de los programas y de los proyectos.

La Evaluación Trimestral de Resultados es una de las evaluaciones consideradas dentro del **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2021** emitido por la Contraloría Municipal y se apega a lo establecido en los "Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León 2021", emitidos y publicados por este Órgano de Control.

## 2. Objetivo

Este tipo de evaluación tiene como finalidad *"Analizar de forma trimestral el grado de Eficacia, Economía y Eficiencia en el ejercicio de los recursos públicos y el logro de objetivos y metas planteados para cada uno de los programas y proyectos presupuestarios por parte de las dependencias, entidades y órganos autónomos de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato"*.

## 3. Fundamento Legal

- Artículo 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Artículos 17 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios
- Artículos 54, 61, 62, 64 y 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Artículos 85, 110, 114 y 115 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
- Artículos 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato.
- Artículos 131 y 139 fracción III y XXI de la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Guanajuato.
- Artículos 75 fracción II, VIII y XVII, y 81 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal (Vigente a septiembre 2021).
- Lineamientos generales en materia de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestal para el ejercicio fiscal 2021, del Municipio de León, Guanajuato.
- Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León.
- Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico.
- Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2021.
- Metodología para la evaluación de Eficacia, Economía y Eficiencia para los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León, Guanajuato 2019.

#### 4. Metodología

La evaluación de Eficacia, Economía y Eficiencia, deberá ser realizada mediante trabajo de gabinete, y el informe correspondiente podrá incluir un análisis de acuerdo al criterio analizado conforme a lo siguiente:

##### I. Indicadores del Desempeño

**Economía:** mide la capacidad del ente para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros que le fueron autorizados para la ejecución de programas. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Economía = \frac{Presupuesto Ejercido}{Presupuesto Modificado} \times 100$$

Para la valoración de la economía se establecen los siguientes parámetros:

Parámetros de valoración del Indicador de Economía

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Eficacia > = 90%	90% > Eficacia > = 80%	Eficacia < 80%

**Eficacia:** mide el grado del cumplimiento de los objetivos establecidos, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficacia = \frac{Metas Alcanzadas}{Metas Programadas} \times 100$$

Para la valoración del cumplimiento de las metas se establecen los siguientes parámetros:

Parámetros de valoración del Indicador de Eficacia

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Economía > = 90%	90% > Economía > = 80%	Economía < 80%

**Eficiencia:** mide la relación entre el logro de los objetivos del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$Eficiencia = \frac{Eficacia}{Economía} \times 100$$

El resultado, es una aproximación de la cantidad del presupuesto aprobado que se ha requerido para el logro de los objetivos planteados. De tal forma que, si el indicador es superior a 100%, la dependencia o entidad ha logrado sus metas con menos del presupuesto aprobado; y si es menor a 100% la dependencia o entidad ha presentado un menor avance en el logro de metas con un mayor ejercicio del presupuesto aprobado. A pesar de esto, un indicador de eficiencia muy alto nos indica una mala planeación del recurso solicitado.

Para la valoración de la eficiencia tenemos que tener en cuenta que no sólo nos interesa el resultado de la fórmula, sino los valores de cada uno de los elementos de la misma, es decir, el resultado esperado debe ser cercano a 100%, con valores de eficacia entre 80% y 120% y con valores de economía entre 80% y 100%.

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
120% < Eficacia >= 90% 100% < Economía > = 90%	90% > Eficacia >= 80% 90% > Economía > = 80%	120% < Eficacia < 80% Economía < 80%

## II. Momentos Contables del Presupuesto de Egresos

**Gasto Modificado:** Se refiere al momento contable que refleja la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones presupuestarias al presupuesto aprobado.

**Gasto Comprometido:** Es el momento contable que refleja la aprobación por autoridad competente de un acto administrativo, u otro instrumento jurídico que formaliza una relación jurídica con terceros para la adquisición de bienes y servicios o ejecución de obras.

**Gasto Devengado:** Es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes, servicios y obras oportunamente contratados; así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

**Gasto Ejercido:** Es el momento contable que refleja la emisión de una cuenta por liquidar certificada o documento equivalente debidamente aprobado por la autoridad competente.

## III. Notas Metodológicas

- a) El porcentaje es un símbolo matemático, que representa una cantidad dada como una fracción en 100 partes iguales, también se le llama comúnmente "tanto por ciento", donde "por ciento" significa «de cada cien unidades». Por lo anterior, y a efecto de poder contar con información estadística confiable, en aquellos indicadores cuyo resultado por fórmula sea superior al estadísticamente permitido, se ajustarán automáticamente al 100%.
- b) Posterior al cálculo de la Eficacia, se procede a una normalización de la información conforme a lo siguiente:

- Los indicadores que presentan un resultado con valores superiores a 0% y menores a 100% durante el periodo evaluado mantienen su resultado.
  - Los indicadores con resultado superior a 100% se normaliza su resultado a 100%.
- c) Debido a que el presupuesto de Gasto corriente para el presente ejercicio no fue calendarizado de forma mensual, se excluyen del presente análisis las observaciones derivadas del subejercicio para este rubro de gasto.

#### IV. Glosario:

**Aspecto susceptible de mejora:** A los hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en la evaluación y/o informes, que pueden ser atendidos para la mejora del programa.

**Indicador:** herramienta que entrega información cuantitativa respecto al logro o resultado de los objetivos de un programa, cubriendo aspectos cuantitativos o cualitativos, para la toma de decisiones.

**Plataforma PBR:** Plataforma de Presupuesto Basado en Resultados utilizada en el Municipio de León.

**Presupuesto basado en resultados (Pbr):** El modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.

**Programa presupuestario:** Categoría programática que permite organizar, en forma representativa y homogénea, las asignaciones de recursos para programas y proyectos, que establece los objetivos, metas e indicadores, para los ejecutores del gasto, y que contribuye al cumplimiento de los instrumentos de planeación.

**Unidades Corresponsables:** La dependencia o entidad que, operativamente, es responsable de llevar a cabo algunas de las acciones de un programa presupuestario, en coordinación con la Unidad Responsable líder del programa.

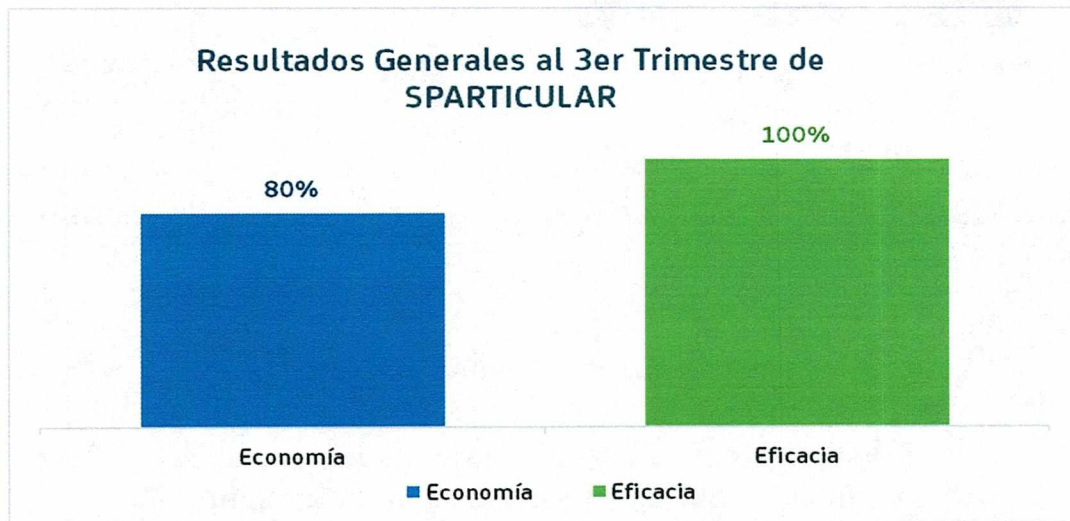
**Unidades Responsables (UR):** La dependencia o entidad que esté obligada a la rendición de cuentas sobre los recursos humanos, materiales y financieros que administran para contribuir al cumplimiento de los programas comprendidos en la estructura programática autorizada.

## 5. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, considerando únicamente la información de los **programas presupuestarios que cuentan con presupuesto y metas asignadas para el periodo Julio - Septiembre 2021**.

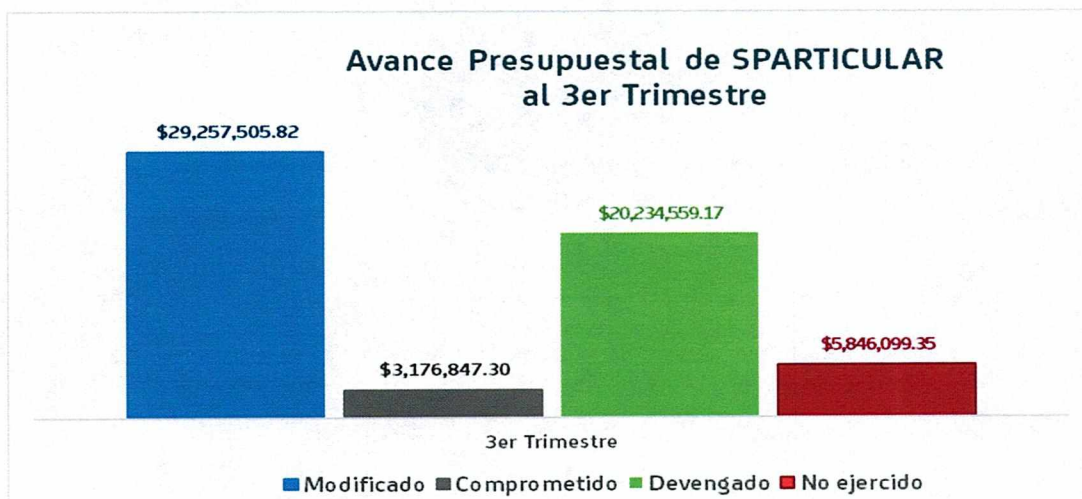
El presente análisis, se hizo utilizando la información extraída de la Plataforma PbR con corte al mes de septiembre del 2021, la cual es utilizada para la elaboración de los Reportes de Cuenta Pública realizados por la Tesorería Municipal; por su parte, la Tesorería Municipal proporcionó la información presupuestal correspondiente al periodo Julio-Septiembre 2021.

Para el presente análisis NO SE CONSIDERA lo correspondiente al CAPÍTULO 1000.



Gráfica 1. "Resultados Generales de la Secretaría Particular"

Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de septiembre de 2021



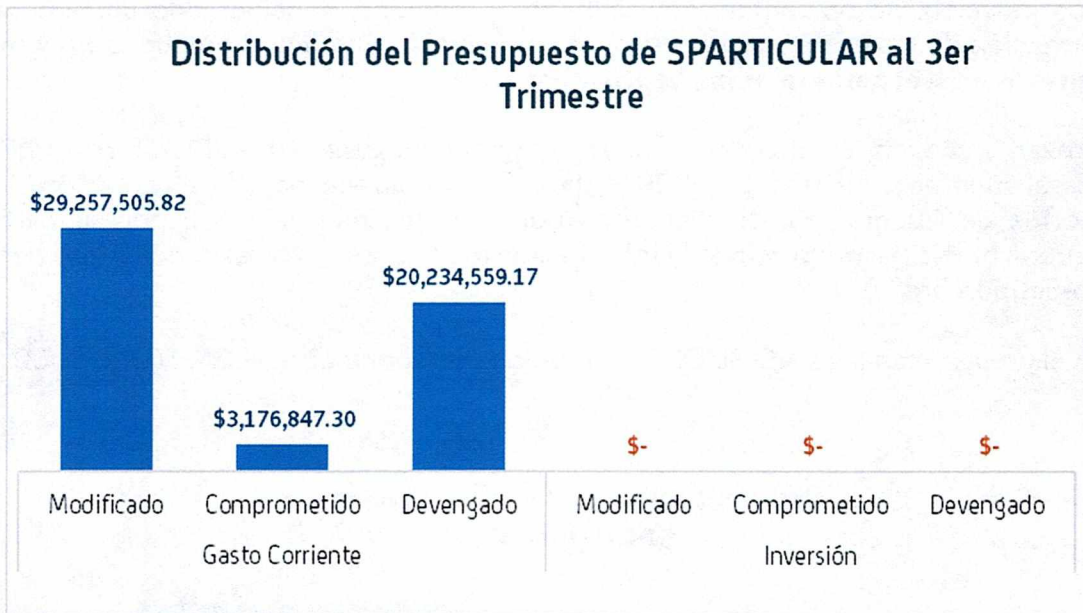
Gráfica 2. "Avance presupuestal de la Secretaría Particular"

Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de septiembre de 2021

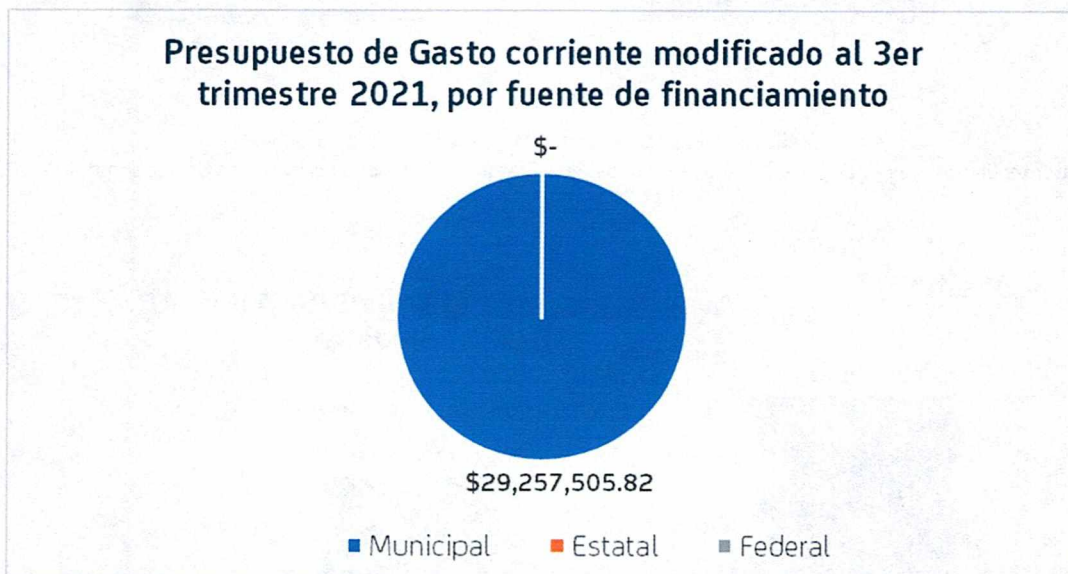
Evaluador: MMMV Coordinador: DPPG

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

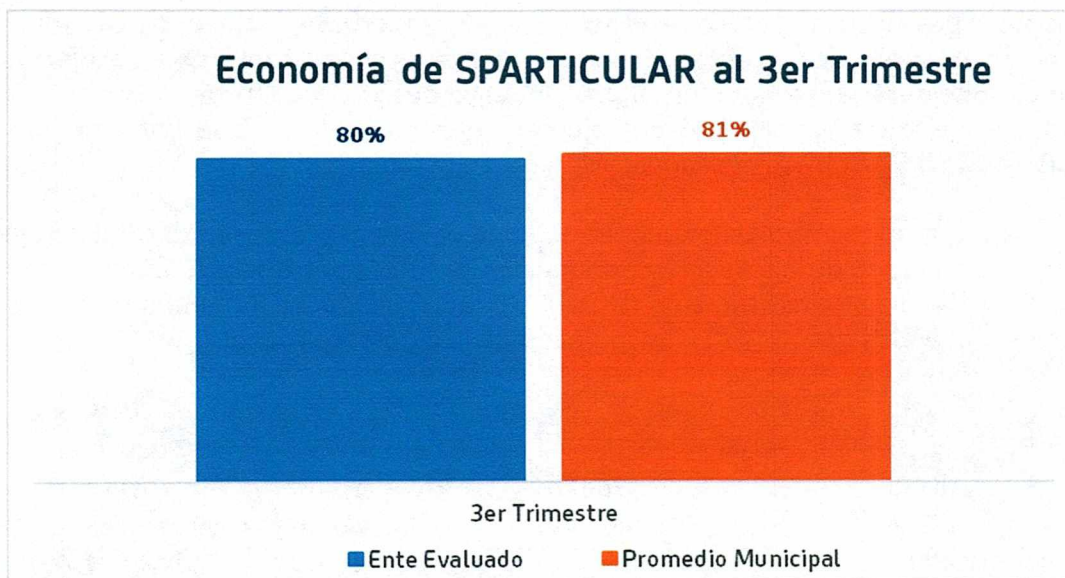




Gráfica 3. "Distribución del presupuesto de la Secretaría Particular"  
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de septiembre de 2021

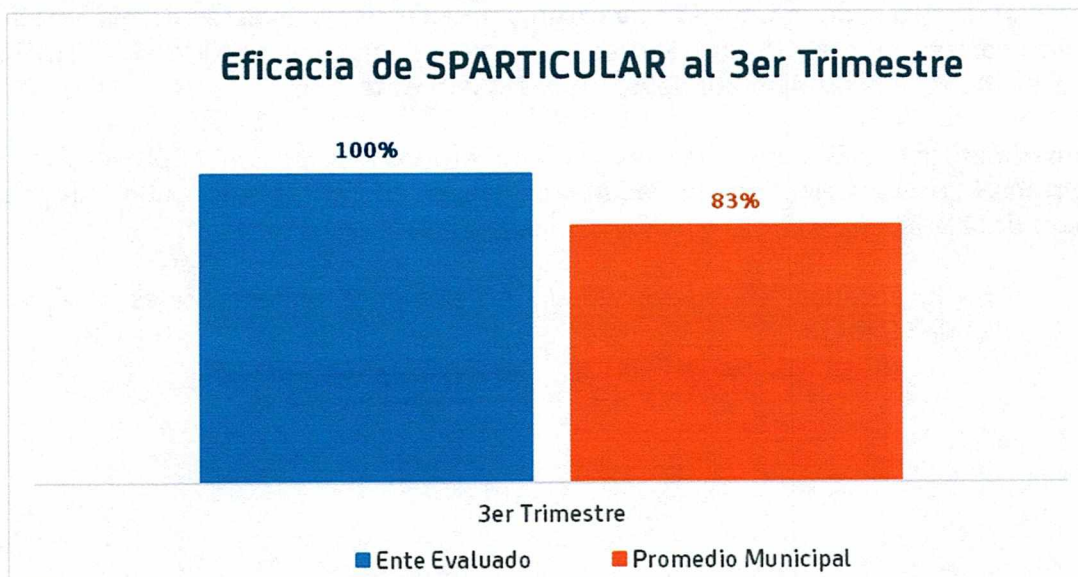


Gráfica 4. "Presupuesto de gasto corriente modificado, por fuente de financiamiento"  
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de septiembre de 2021



Gráfica 5. "Economía de la Secretaría Particular"

Fuente: Elaborado por DESCÍ con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de septiembre de 2021



Gráfica 6. "Eficacia de la Secretaría Particular"

Fuente: Elaborado por DESCÍ con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de septiembre de 2021

## 6. Conclusiones

Respecto al presupuesto total que asciende a \$43,111,290.34, incluyendo capítulo 1000, para el presente ejercicio el ente evaluado presenta un avance del 79% en el ejercicio del recurso, considerándose también el presupuesto que se encuentra ya comprometido, por lo que se identifica un 21% por ejercer del recurso total, que corresponde a un importe de \$8,977,689.37, como se visualiza en la tabla 1.

Sin embargo, resulta importante aclarar que una parte del presupuesto total no ejercido se encuentra a cargo de la Dirección General de Comunicación Social (DGCS), la Dirección General de Desarrollo Institucional (DGDI) y/o la Dirección de Recursos Materiales y/o Servicios Generales (DGRMySG), desglosado de la siguiente manera:

Área a cargo	Presupuesto por ejercer		
	Gasto corriente	Inversión	Total
DGCS	\$1,196.00	\$0.00	\$1,196.00
DGDI	\$3,216,548.38	\$0.00	\$3,216,548.38
DGRMySG	\$548,019.76	\$0.00	\$548,019.76
<b>SPART</b>	<b>\$5,211,925.23</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$5,211,925.23</b>
<b>Total</b>	<b>\$8,977,689.37</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$8,977,689.37</b>

Tabla 1. "Presupuesto total por ejercer, por área"

Por lo anterior, se observa que el presupuesto que se encuentra **asignado exclusivamente a la dependencia a su cargo y que a la vez no ha sido comprometido ni ejercido** corresponde al **12%** del recurso total, ascendiendo a la cantidad **\$5,211,925.23**, el cual se identifica como presupuesto de gasto corriente.

**Recomendación 1:** El ente evaluado deberá emprender acciones preventivas que aseguren el correcto ejercicio del recurso asignado, en tiempo y forma, e informar de manera detallada a este Órgano de Control sobre las mismas.

Derivado de lo anterior, el ente evaluado no presenta observaciones ni Aspectos Susceptibles de Mejora.

## 7. Seguimiento

En el ejercicio de sus atribuciones la Contraloría Municipal, implementa la "Evaluación Trimestral de Resultados", la cual forma parte de su **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2021**, orientada a identificar los aspectos susceptibles de mejora de las dependencias y entidades de la administración pública municipal que contribuyan a impulsar una verdadera Gestión para Resultados (GpR).

En este sentido, la evaluación trimestral del logro de objetivos y metas tiene como objetivo fundamental el brindar seguimiento oportuno al ejercicio de los recursos públicos y avance en el logro de objetivos y metas, brindando al Evaluado información oportuna y objetiva que coadyuve a evitar, por una parte, la presencia de subejercicios al término del año fiscal y por otra el no cumplimiento de las metas y objetivos planteados.

Con lo anterior, se obtienen las herramientas e instrumentos necesarios para la mejora continua del quehacer público, obteniendo como resultado una adecuada asignación y aplicación de los recursos, creando el valor público por parte del gobierno.

Así pues, esta medición de la evaluación del desempeño tiene dos aspectos principales:

- I. El proceso de toma de decisiones, que es la evaluación que apoya a la reestructuración de problemas y a la formulación de nuevos programas o la reformulación en su caso, de aquellos que no estén cumpliendo sus objetivos, y
- II. El aprendizaje organizacional, es la retroalimentación a los responsables de los programas presupuestarios con información sobre lo que se hace, cómo se está haciendo, si se está respondiendo a los beneficiarios y qué variables externas están incidiendo en el programa.

Sin otro particular, agradezco la atención al presente.

León, Gto. A 10 de diciembre del 2021

**Atentamente,**  
**"El trabajo todo lo vence"**  
**"2021: Año de la Independencia."**



**Lic. Ma. Esther Hernández Becerra**  
**Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno**

## ANEXO 1. DESGLOSE POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

### 1.1 Presupuesto por programa y Objeto del gasto

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	21101	MATERIALES Y UTILES DE OFICINA	11AA01	RECURSOS PROPIOS	000003 DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y AGENDA	\$30,557.00	\$0.00	\$21,173.10	\$9,383.90
		21401	MAT UTILES DE TECNO DE LA INFO Y COMUNIC	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$45,800.00	\$0.00	\$1,881.52	\$43,918.48
		22101	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA PERSONAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$20,000.00	\$0.00	\$2,577.01	\$17,422.99
		24601	MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$10,000.00	\$0.00	\$1,146.37	\$8,853.63
		24801	MATERIALES COMPLEMENTARIOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$4,000.00	\$0.00	\$2,890.71	\$1,109.29
		24901	OTROS MATERIALES Y ARTICULOS DE CONST.	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,000.00	\$0.00	\$377.38	\$622.62
		25301	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,500.00	\$0.00	\$662.16	\$1,837.84
		25401	MATERIALES ACCESORIOS Y SUMINISTROS MEDI	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$500.00
		26103	COMBUSTIBLES LUBRICANTES Y ADITIVOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$438,061.44	\$0.00	\$166,443.10	\$271,618.34
		26103	COMBUSTIBLES LUBRICANTES Y ADITIVOS	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$7,714.39	\$0.00	\$7,706.43	\$7.96
		27102	VESTUARIO Y UNIFORMES DEST. ACT OPERATIV	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$25,650.00	\$0.00	\$0.00	\$25,650.00
		27201	PRENDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCION PERSON	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$100.00	\$0.00	\$45.84	\$54.16
		29101	HERRAMIENTAS MENORES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,620.00	\$0.00	\$668.99	\$5,951.01
		29201	REFACC Y ACCES MENORES DE EDIFICIOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$3,280.00	\$0.00	\$0.00	\$3,280.00
		29301	REFAC Y ACC MENORES DE MOBILIARIO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,500.00	\$0.00	\$799.03	\$1,700.97
		29401	REFAC Y ACC MENORES DE EQUIPO DE COMPUTO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,620.00	\$0.00	\$4,595.64	\$1,024.36
		29601	REFAC Y ACC MENORES DE TRANSPORTE	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$90,572.12	\$262.16	\$31,114.68	\$59,195.28
		29801	REFACC Y ACC MENORES DE MAQUINARIA Y OTR	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$13,100.00	\$0.00	\$0.00	\$13,100.00
		31501	SERVICIO TELEFONIA CELULAR	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$53,994.06	\$0.00	\$40,879.30	\$13,114.76
		31801	SERVICIOS POSTALES Y DE MENSAJERIA	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$30,000.00	\$0.00	\$0.00	\$30,000.00
		32701	ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$36,540.00	\$0.00	\$0.00	\$36,540.00
		32901	OTROS ARRENDAMIENTOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$25,750.00	\$0.04	\$0.00	\$25,749.96
		33601	IMPRESIONES OFICIALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$156,250.00	\$0.00	\$12,164.63	\$144,085.37
		33603	SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,510.62	\$0.00	\$0.00	\$2,510.62
		33603	SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESION	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$572.90	\$180.10	\$392.80	\$0.00
		33901	SERV PROFESIONALES CIENTIFICOS Y TEC INT	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$20,800.00	\$0.00	\$0.00	\$20,800.00

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	34501	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS	0000003 DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y AGENDA	\$109,824.00	\$0.00	\$93,757.46	\$16,066.54
		34501	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$19,555.77	\$0.00	\$19,555.77	\$0.00
		35101	CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLE	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,827.00	\$0.00	\$0.00	\$1,827.00
		35201	INSTALACION REPA Y MANTENIMIENTO DE MOB	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$20,000.00	\$0.00	\$138.01	\$19,861.99
		35301	INSTALACION REPARACION Y MANTENIMIENTO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$28,615.40	\$19,076.96	\$9,538.44	\$0.00
		35501	REP Y MANTENIMIENTO EQUIPO DE TRANSPORTE	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$90,429.85	\$5,145.76	\$53,382.39	\$31,901.70
		35701	INSTALACION REPARACION Y MANTENIMIENTO D	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$28,294.24	\$7,023.71	\$14,770.53	\$6,500.00
		35701	INSTALACION REPARACION Y MANTENIMIENTO D	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,407.32	\$0.00	\$389.80	\$5,017.52
		35701	INSTALACION REPARACION Y MANTENIMIENTO D	12AA19	REMANENTE RECURSOS PROPIOS 2019		\$3,347.10	\$0.00	\$3,347.10	\$0.00
		35801	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE DESECH	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$132,944.23	\$77,707.92	\$55,236.31	\$0.00
		35801	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE DESECH	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$14,404.65	\$0.00	\$14,404.64	\$0.01
		35901	SERVICIOS DE JARDINERIA Y FUMIGACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,126.08	\$2,677.33	\$2,448.75	\$0.00
		35901	SERVICIOS DE JARDINERIA Y FUMIGACION	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$797.45	\$0.00	\$797.45	\$0.00
		37102	PASAJES AEROS INTERNACIONALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$50,000.00
		37201	PASAJES TERRESTRES LOCALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$13,000.00	\$0.00	\$40.00	\$12,960.00
		37202	PASAJES TERRESTRES FORANEOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,000.00	\$0.00	\$198.00	\$1,802.00
		38201	GASTOS DE ORDEN SOCIAL Y CULTURAL	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,426,600.00	\$337,237.09	\$1,949,733.50	\$139,629.41
		38301	CONGRESOS CONVENCIONES Y EVENTOS ESPECIA	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$290,800.00	\$0.03	\$0.00	\$290,799.97
		38501	GASTOS DE REPRESENTACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$971,500.00	\$89,560.01	\$420,874.77	\$461,065.22
		38502	GASTOS DE OFICINA Y ORGANIZACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$22,480.00	\$0.00	\$20,997.70	\$1,482.30
		39201	OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,040.00	\$0.00	\$2,892.99	\$2,147.01
		39801	IMPUESTO SOBRE NOMINAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$137,086.44	\$0.00	\$87,782.05	\$49,304.39
		39902	OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON COMBUSTIBLE	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$13,141.80	\$0.00	\$566.61	\$12,575.19
39902	OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON COMBUSTIBLE	12AA01	RECURSOS PROPIOS	\$11,449.29	\$0.00	\$918.03	\$10,531.26			

Evaluador: MMMV Coordinador: DPFC

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	51101	MUEBLES DE OFICINA Y ESTANTERIA	11AA01	RECURSOS PROPIOS	O000003 DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y AGENDA	\$218.00	\$0.00	\$0.00	\$218.00
		51501	EQUIPO DE COMPUTO TECNOLOGIAS DE LA INFO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$68,000.00	\$57,710.00	\$0.00	\$10,290.00
		51501	EQUIPO DE COMPUTO TECNOLOGIAS DE LA INFO	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$62,553.00	\$0.00	\$62,553.00	\$0.00
		51901	OTROS MOBILIARIOS EQUIPOS DE ADMON	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$41,782.00	\$2,726.00	\$37,505.12	\$1,550.88
		56501	EQUIPO DE COMUNICACION Y TELECOMUNICACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$10,000.00	\$6,995.50	\$0.00	\$3,004.50
		59701	LICENCIAS INFORMATICAS E INTELLECTUALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$30,000.00	\$0.00	\$29,127.98	\$872.02
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198	GASTO CORRIENTE	21101	MATERIALES Y UTILES DE OFICINA	11AA01	RECURSOS PROPIOS	E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$24,700.00	\$0.00	\$23,217.56	\$1,482.44
		21401	MAT UTILES DE TECNO DE LA INFO Y COMUNIC	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$16,056.02	\$0.00	\$15,179.76	\$876.26
		21601	MATERIAL DE LIMPIEZA	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,015.00	\$0.00	\$3,631.85	\$2,383.15
		22101	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA PERSONAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$4,075.00	\$0.00	\$0.00	\$4,075.00
		24601	MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,630.14	\$0.00	\$1,630.05	\$0.09
		24801	MATERIALES COMPLEMENTARIOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$480.00	\$0.00	\$0.00	\$480.00
		25301	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$779.48	\$0.00	\$779.48	\$0.00
		25401	MATERIALES ACCESORIOS Y SUMINISTROS MEDI	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$46.00	\$0.00	\$46.00	\$0.00
		26103	COMBUSTIBLES LUBRICANTES Y ADITIVOS	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,042.78	\$0.00	\$1,039.75	\$3.03
		27102	VESTUARIO Y UNIFORMES DEST. ACT OPERATIV	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$25,647.60	\$0.00	\$25,647.60	\$0.00
		29101	HERRAMIENTAS MENORES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$185.00	\$0.00	\$185.00	\$0.00
		29201	REFACC Y ACCES MENORES DE EDIFICIOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$859.38	\$0.00	\$0.00	\$859.38
		29301	REFAC Y ACC MENORES DE MOBILIARIO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$103.98	\$0.00	\$103.98	\$0.00
		29401	REFAC Y ACC MENORES DE EQUIPO DE COMPUTO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$4,607.40	\$0.00	\$4,128.45	\$478.95
		31401	SERVICIO TELEFONIA TRADICIONAL	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$134,265.18	\$0.00	\$100,593.91	\$33,671.27
		31501	SERVICIO TELEFONIA CELULAR	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$143,065.74	\$0.00	\$107,770.70	\$35,295.04
		32303	ARRENDAMIENTO DE BIENES Y EQ INFORMatico	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$21,058.94	\$2,319.17	\$18,739.77	\$0.00
		33601	IMPRESIONES OFICIALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,500.00	\$0.00	\$0.00	\$5,500.00
33601	IMPRESIONES OFICIALES	12AA01	RECURSOS PROPIOS	\$2,621.60	\$0.00	\$2,621.60	\$0.00			

Evaluador: MMMV Coordinador: DPPC

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198	GASTO CORRIENTE	33602	SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO	11AA01	RECURSOS PROPIOS	E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$3,386,631.60	\$1,943,092.80	\$1,443,538.80	\$0.00
		33602	SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$471,992.40	\$0.00	\$471,992.40	\$0.00
		33603	SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$27,006.27	\$0.00	\$0.00	\$27,006.27
		33603	SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESION	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,094.12	\$1,601.25	\$3,492.87	\$0.00
		34501	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$109,824.00	\$0.00	\$93,757.46	\$16,066.54
		34501	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$10,307.82	\$0.00	\$10,307.82	\$0.00
		35101	CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLE	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,032.00	\$0.00	\$6,032.00	\$0.00
		35102	INSTALACIONES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,890.00	\$0.00	\$0.00	\$1,890.00
		35103	ADAPTACION DE INMUEBLES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$4,993.00	\$0.00	\$0.00	\$4,993.00
		35201	INSTALACION REPA Y MANTENIMIENTO DE MOB	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,040.00	\$0.00	\$0.00	\$1,040.00
		35301	INSTALACION REPARACION Y MANTENIMIENTO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$27,783.78	\$18,522.53	\$9,261.24	\$0.01
		35701	INSTALACION REPARACION Y MANTENIMIENTO D	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,868.16	\$2,213.43	\$4,654.73	\$0.00
		35701	INSTALACION REPARACION Y MANTENIMIENTO D	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,331.81	\$0.00	\$1,331.81	\$0.00
		35701	INSTALACION REPARACION Y MANTENIMIENTO D	12AA19	REMANENTE RECURSOS PROPIOS 2019		\$60.59	\$0.00	\$0.00	\$60.59
		35801	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE DESECH	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$133,844.23	\$78,170.74	\$55,615.65	\$57.84
		35801	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE DESECH	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$14,172.85	\$0.00	\$14,172.85	\$0.00
		35901	SERVICIOS DE JARDINERIA Y FUMIGACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,808.48	\$944.57	\$863.91	\$0.00
		35901	SERVICIOS DE JARDINERIA Y FUMIGACION	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$434.74	\$0.00	\$434.74	\$0.00
		36102	IMPRESION Y ELABORACION DE PUBLICACIONES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$15,000.00	\$0.00	\$13,804.00	\$1,196.00
		38301	CONGRESOS CONVENCIONES Y EVENTOS ESPECIA	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$607,860.06	\$101,932.20	\$313,942.07	\$191,985.79
		38501	GASTOS DE REPRESENTACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,600.00	\$0.00	\$3,661.00	\$1,939.00
		38502	GASTOS DE OFICINA Y ORGANIZACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,000.00	\$0.00	\$5,858.47	\$141.53
		39201	OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,650.00	\$0.00	\$1,315.00	\$335.00
39801	IMPUESTO SOBRE NOMINAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS	\$114,974.52	\$0.00	\$79,320.55	\$35,653.97			

Evaluador: MMMV Coordinador: DPPC





UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198	GASTO CORRIENTE	44101	AYUDAS SOCIALES A PERSONAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS	E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$10,726,000.00	\$0.00	\$9,003,602.25	\$1,722,397.75
		44501	DONATIVOS A INSTITUCIONES SIN FIN LUCRO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$7,425,000.00	\$375,000.00	\$5,163,000.00	\$1,887,000.00
		51501	EQUIPO DE COMPUTO TECNOLOGIAS DE LA INFO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$101,350.00	\$46,748.00	\$52,809.00	\$1,793.00

### 1.2 Eficacia y Economia por programa

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO	ECONOMIA	EFICACIA
DIRECCIÓN DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	O000003 DIRECCIÓN DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA	\$5,650,216.15	\$606,302.61	\$3,176,475.09	\$1,867,438.45	67%	100%
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198	GASTO CORRIENTE	E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$23,607,289.67	\$2,570,544.69	\$17,058,084.08	\$3,978,660.90	83%	100%

### ANEXO 2. DESGLOSE POR INDICADOR

En este apartado se incluyen todos aquellos indicadores del ente que cuenten con meta modificada para el trimestre evaluado.

UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA	NIVEL RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	META MODIFICADA	META ALCANZADA	AVANCE TOTAL
Dirección De Relaciones Publicas y Agenda 1196	O000003 ASESORIA, COORDINACION, DIFUSION Y APOYO TECNICO DE LAS ACTIVIDADES DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	Componente	Porcentaje de eventos atendidos por el c. presidente municipal	100	100	100%
		Actividad	Porcentaje de fichas técnicas realizadas	100	100	100%
		Actividad	Porcentaje de directorio actualizado	100	100	100%
		Componente	Porcentaje de reuniones atendidas por el c. presidente municipal	100	100	100%
		Actividad	Porcentaje de registro de invitaciones	100	100	100%
Dirección De Atención Ciudadana 1198	E000002 PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS FUNCIONES DE DESARROLLO SOCIAL	Componente	Porcentaje de atenciones brindadas por origen	900.00%	900.00%	100%
		Actividad	Porcentaje de reportes terminados sobre servicios municipales	90	89	98%
		Actividad	Promedio de calificación otorgada a las Dependencias	36	37.14	103%
		Componente	Porcentaje de apoyos otorgados	2,555.00	3,531.00	138%
		Actividad	Porcentaje de apoyo a Organismos de la Sociedad Civil otorgados	315	387	123%
		Actividad	Porcentaje de apoyos a la población otorgados	2,240.00	3,144.00	140%
	100206 Gobierno Facilitador	Componente	Número de eventos de vía directa virtual realizados de forma mensual	32	44	138%
		Actividad	Porcentaje de ciudadanos asistentes al vía directa virtual	750	1,863.00	248%

Evaluador: MMMV Coordinador: DPPC